

# T PGUN

## DÉNEIGEMENT

## VOTRE GUIDE CLIENT

Les informations essentielles  
pour un service de déneigement  
efficace et une tranquillité d'esprit  
**tout l'hiver.**



### DANS CE GUIDE



#### COMMENT ÇA FONCTIONNE

Notre processus  
en 4 étapes



#### NOS ZONES DE SERVICE

Secteurs desservis  
et cartes



#### POLITIQUE DE DÉNEIGEMENT

Seuils, priorités  
et interventions



#### CONSEILS PRATIQUES

Préparer votre entrée  
pour l'hiver



#### NOUS JOINDRE

Comment nous  
contacter 24/7

## POURQUOI CHOISIR TOPGUN DÉNEIGEMENT?

Plus qu'un service de déneigement.  
Une équipe sur laquelle vous pouvez compter.



### PLUS DE 350 CLIENTS NOUS FONT CONFIANCE

Chaque hiver, des centaines de propriétaires et d'entreprises choisissent TopGun pour un service fiable et constant.



### UNE DIZAINE D'ÉQUIPEMENTS SUR LA ROUTE

Une flotte performante nous permet d'intervenir rapidement lors des tempêtes, même lors de fortes accumulations.



### COMMUNICATION AVANT, PENDANT ET APRÈS LA TEMPÊTE

Nous vous tenons informés de l'évolution des opérations afin que vous sachiez toujours où en est votre déneigement.



### UNE ÉQUIPE LOCALE ET EXPÉRIMENTÉE

Nous connaissons parfaitement les conditions hivernales de Sainte-Sophie et des secteurs desservis.



### UN SERVICE RECONNU PAR NOS CLIENTS

Nos excellents avis Google témoignent de notre professionnalisme, de notre rapidité et de notre qualité de service.



### NOTRE PRIORITÉ : VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Nous traitons chaque propriété comme si c'était la nôtre.  
Notre objectif est simple : vous offrir un hiver sans souci.



**350+**

CLIENTS SATISFAITS



**10+**

ÉQUIPEMENTS  
SUR LA ROUTE



**100%**

ENGAGÉS À VOUS OFFRIR  
UN SERVICE FIABLE



NOTRE ENGAGEMENT :  
VOUS OFFRIR TRANQUILLITÉ D'ESPRIT  
TOUT L'HIVER !



2483A Boul. Ste-Sophie  
Ste-Sophie, Québec J5J 2V3



(450) 602-7332



info@topgundeneigement.com



topgundeneigement.com



# TOPGUN

## DÉNEIGEMENT

# COMMENT ÇA FONCTIONNE

Notre processus simple et efficace  
garantit un service de déneigement  
fiable et professionnel **tout l'hiver.**



1



### DEMANDE ET ÉVALUATION

Vous communiquez avec nous pour une demande de service.  
Nous évaluons vos besoins, la configuration de votre  
propriété et vous proposons un plan adapté.



2



### CONFIRMATION DU SERVICE

Une fois l'offre acceptée, nous confirmons votre inscription,  
vous ajoutons à notre liste de clients et restons en contact  
pour toute mise à jour importante.



3



### SURVEILLANCE ET INTERVENTION

Nous surveillons les conditions météorologiques 24/7.  
Dès que les seuils de déneigement sont atteints,  
nos équipes interviennent rapidement pour sécuriser  
vos surfaces.



4



### SUIVI ET SATISFACTION

Après chaque intervention, nous assurons un suivi  
et restons disponibles pour répondre à vos questions.  
Votre satisfaction est notre priorité.



NOTRE ENGAGEMENT :

VOUS OFFRIR TRANQUILLITÉ D'ESPRIT **TOUT L'HIVER !**



Sainte-Sophie  
Québec



(450) 602-7332



[topgundeneigement.com](http://topgundeneigement.com)



# T<sup>PG</sup>UN

## DÉNEIGEMENT

# NOS ZONES DESSERVIES

Pour vous offrir un service rapide,  
efficace et de qualité, nous concentrons  
nos interventions sur une seule zone :  
**Sainte-Sophie.**



## NOUS DESSERVONS SEULEMENT SAINTE-SOPHIE



### VÉRIFIEZ EN QUELQUES SECONDES !



Rendez-vous sur notre site  
[topgundeneigement.com](http://topgundeneigement.com),  
inscrivez votre adresse  
directement dans la loupe  
et découvrez instantanément  
si votre adresse fait partie  
de nos secteurs desservis.

[topgundeneigement.com](http://topgundeneigement.com)



#### SERVICE RAPIDE

Une équipe locale pour  
intervenir rapidement  
chez vous.



#### CONNAISSANCE DU SECTEUR

Nous connaissons bien  
Sainte-Sophie et ses  
conditions hivernales.



#### FIABILITÉ ET TRANQUILLITÉ

Un service fiable pour  
vous offrir la tranquillité  
d'esprit tout l'hiver.



#### ENGAGEMENT LOCAL

Nous sommes d'ici,  
pour vous, et fiers de  
notre communauté.

# POLITIQUE DE DÉNEIGEMENT

Notre objectif est d'offrir un service de déneigement fiable, sécuritaire et efficace tout l'hiver, tout en maintenant une communication transparente avec nos clients.

## NOTRE APPROCHE



### SÉCURITÉ AVANT TOUT

La sécurité de nos clients, de notre équipe et du voisinage est notre priorité absolue.



### SURVEILLANCE DES CONDITIONS

Nos équipes surveillent les conditions météorologiques en tout temps afin d'intervenir dès que les cm requis sont atteints.



### ÉQUIPEMENTS PROFESSIONNELS

Nous utilisons des équipements performants et bien entretenus pour assurer un travail rapide et de qualité.



### COMMUNICATION TRANSPARENTE

Nous vous tenons informés et restons disponibles pour toute question ou demande.

## DÉNEIGEMENT



### DÉNEIGEMENT PAR TRACTEUR

- Intervention à partir de 5 cm (résidentiel) ou 2 cm (commercial).
- Accumulation de 5 à 10 cm : un seul passage.
- Accumulation de plus de 10 cm : deux passages ou plus si nécessaire.
- La neige est disposée selon les règlements municipaux. Enlèvement supplémentaire à la charge du client.



### DÉNEIGEMENT MANUEL

- Intervention à partir de 3 cm (résidentiel) ou 2 cm (commercial).
- En cas de fortes accumulations : premier passage pour un accès sécuritaire, second passage pour la finition.
- Déneigement secondaire effectué dans les 24 à 48 h suivant la fin des précipitations.
- Accès piétonniers déneigés dans les délais raisonnables après les tempêtes.



### AUCUNE HEURE D'INTERVENTION GARANTIE

Nos interventions sont effectuées en fonction du début de la tempête et lorsque le nombre de cm requis est atteint.

## PRÉPARER VOTRE ENTRÉE : DÉGAGEMENTS ET OBSTRUCTIONS

1

### OPÉRATION DÉNEIGEMENT

- Les tracteurs doivent maintenir une distance minimale de 2 pieds de la maison, du garage et des véhicules.
- Le déblaiement de 9 pieds (2,75 m) est requis entre le côté d'une maison ou tout objet afin de permettre le passage de la machinerie.
- Retirer tout objet pouvant nuire aux opérations de déneigement, tels que : fils de recharge, poubelles, bacs de recyclage, objets décoratifs ou personnels.

2

### NETTOYAGE FINAL ET BÂLISAGE

- La neige provenant des marches, passage ou du contour de la maison doit être poussée vers le centre de l'entrée afin que nous puissions la ramasser, et ce, avant le passage final.
- Le client doit baliser la présence de tout obstacle dans la zone de déneigement non visible sous la neige, tels que : escaliers, luminaires et lampadaires, buissons, mobilier extérieur et branchements électriques.
- Lors du nettoyage final annoncé, le client doit retirer tout véhicule de la zone de déneigement. Les espaces occupés seront nettoyés lors de la prochaine précipitation.

3

### DÉGLAÇAGE ET ABRASIF

- Commercial : accumulation de moins de 2 cm → client responsable.
- Résidentiel : accumulation de moins de 3 cm → client responsable.
- Abrasif appliqué en cas de verglas ou sol glacé lors du passage.
- Le client doit retirer les résidus de sel pour éviter toute dégradation.



### SITUATIONS PARTICULIÈRES

En cas de tempête majeure, de verglas ou de conditions extrêmes, des délais peuvent survenir. Soyez assurés que nos équipes travaillent sans relâche pour rétablir les conditions sécuritaires dans les meilleurs délais.



### CONTRAT ET FACTURATION

Les modalités de paiement ainsi que les détails de votre contrat sont précisés dans votre entente de service.



**NOTRE ENGAGEMENT :**  
**VOUS OFFRIR TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOUT L'HIVER !**

### SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK !

Accédez à plus d'informations, incluant nos détails de service et le déroulement de nos sorties de neige.



Sainte-Sophie  
Québec



(450) 602-7332



topgundeneigement.com

## CONSEILS PRATIQUES

En collaboration, nous pouvons rendre le service de déneigement plus sécuritaire, efficace et rapide pour tous. Voici quelques actions simples qui font toute la différence pendant l'hiver.



### DÉPLACEZ VOS VÉHICULES

Déplacez vos véhicules lorsque vous recevez l'avis automatisé afin de permettre un déneigement complet et efficace de votre entrée et de votre stationnement.



### DÉGAGEZ VOS OBJETS

Retirez tout objet pouvant être endommagé (jouets, décorations, laisses, pots, etc.) et assurez-vous que rien n'encombre la zone à déneiger.



### RENTREZ VOS ANIMAUX DOMESTIQUES

Pour la sécurité de vos animaux et de nos équipes, rentrez-les à l'intérieur avant le passage du déneigeur.



### IDENTIFIEZ LES ÉLÉMENTS IMPORTANTS

Assurez-vous que les bordures, remparts, sorties électroniques, boîtes aux lettres, bornes de recharge et autres éléments importants soient bien visibles et dégagés.



### SÉCURISEZ VOTRE BORNE ÉLECTRIQUE

Assurez-vous que votre borne de recharge électrique soit visible, dégagée et sécurisée avant chaque chute de neige.



### ENTRÉES GLISSANTES : VOTRE RESPONSABILITÉ

Le déglacage des entrées et trottoirs est la responsabilité du client. Nous ne sommes pas responsables des accidents causés par une surface glissante.



### BACS ET COLLECTES

Placez vos bacs à l'extérieur de la chaussée et loin des bordures avant le passage du déneigeur et pensez à les rentrer après la collecte.



### COMMUNICATION ET COLLABORATION

Restez à l'affût de nos communications sur Facebook pour les avis importants et le déroulement de nos sorties. Votre collaboration rend notre service meilleur tout l'hiver !



### POURQUOI C'EST IMPORTANT ?

Un dégagement adéquat et une bonne collaboration nous permettent d'intervenir plus rapidement et d'assurer votre sécurité ainsi que celle de nos équipes.



### SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK !

Accédez à plus d'informations, incluant nos détails de service et le déroulement de nos sorties de neige. Restez informé en tout temps !



**NOTRE ENGAGEMENT :**  
**VOUS OFFRIR TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOUT L'HIVER !**



Sainte-Sophie  
Québec



(450) 602-7332



topgundeneigement.com



# TOPGUN

## DÉNEIGEMENT

## VOS AVIS, NOTRE FIERTÉ

Merci à tous nos clients pour leur confiance et leurs encouragements! Voici quelques avis qui nous motivent à toujours donner le meilleur de nous-mêmes.



Carole Morin, Ste-Sophie

« Meilleur déneigement à vie  
Professionnel !!!! »



Maxim Dagenais, Ste-Sophie

« Service Irréprochable!!! »



Francine Manseau, Ste-Sophie

« Excellent service pour déneigement  
manuel d'escaliers de balcons et  
d'entrée de garage. Les employés  
sont très polis et efficaces lors de  
tempêtes. Je les recommande sans  
aucune hésitation. »



Philippe Thauvette, Ste-Sophie

Super service. Merci Spécial au  
chauffeur qui prend le temps  
d'attendre 2min que je finisse de  
déblayer nos autos afin de mettre  
la cours au propre. C'est très  
apprécié!



Pierre Jean Balzano, Ste-Sophie

Très satisfait de leurs services !  
Merci



### MERCI À TOUS !

Vos avis nous encouragent chaque jour à  
nous surpasser et à vous offrir le meilleur  
service possible.



### SUIVEZ-NOUS SUR FACEBOOK !

Restez informé en tout temps de nos  
interventions, promotions et nouveautés.



**NOTRE ENGAGEMENT :**  
**VOUS OFFRIR TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOUT L'HIVER !**



Sainte-Sophie,  
Québec



(450) 602-7332



topgundeneigement.com

# NOUS JOINDRE

Nous sommes toujours disponibles  
pour vous offrir un service rapide,  
sécuritaire et professionnel.

## COORDONNÉES ET NOUS CONTACTER

Nous sommes disponibles pour répondre à vos questions et vous accompagner en tout temps.



### ADRESSE

2483A Boulevard  
Sainte-Sophie  
Sainte-Sophie (QC)  
J5J 2V3



### TÉLÉPHONE

(450) 602-7332



### COURRIEL

info@topgundeneigement.com



### SITE WEB

topgundeneigement.com



### SOUSSION

topgundeneigement.com/  
soumission



### FORMULAIRE EN LIGNE

[topgundeneigement.com/support](https://topgundeneigement.com/support)

Pour toute demande opérationnelle ou réclamation,  
veuillez soumettre votre demande via notre formulaire en ligne.

### SERVICE 24/7 DURANT LES TEMPÊTES



Nous intervenons 24/7  
durant les tempêtes de neige  
afin d'assurer la sécurité et  
l'accessibilité de vos entrées  
en tout temps.

### HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU



Notre bureau et nos adjointes  
sont présents pour toutes  
questions ou services,  
du lundi au vendredi  
de 8h à 16h, à l'année longue.

### SECTEUR DESSERVI



### Sainte-Sophie

Nous desservons uniquement  
la ville de Sainte-Sophie pour  
vous offrir un service rapide,  
efficace et de qualité.



**NOTRE ENGAGEMENT :**  
**VOUS OFFRIR TRANQUILLITÉ D'ESPRIT TOUT L'HIVER !**



Sainte-Sophie  
Québec



(450) 602-7332



[topgundeneigement.com](https://topgundeneigement.com)

